



Утверждаю:
 Руководитель РУО
 Губкина И.А.
 2022 г.

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в Муниципальном бюджетном
 Дополнительном образовательном учреждении «Северо-Енисейский детский сад №5»

Цель: улучшение качества работы образовательной организации и повышение эффективности ее деятельности.

Задачи:

- совершенствовать механизм информирования родителей (законных представителей) и изучения запросов участников образовательных отношений;
- создать условия для улучшения содержания и результатов образовательной деятельности;
- улучшение условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества оказания услуг	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (Ф.И.О. должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации

1 "Открытость/доступность информации организации, осуществляющей образовательную деятельность" - 97,01%

1	Соответствие деятельности на размещенной информационной ресурсах, перечню информации и требований к ней, установленных нормативными правовыми актами.	Разместить на стендах МБДОУ №5 1. Информацию о месте нахождения организации и ее филиалов (при наличии) 2. Информация о структуре и об органах управления образовательной организации 3. Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона № 273-ФЗ 4. Документ о порядке оказания образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, 5. Информация о персональном педагогическом составе работников.	постоянно	Бектяпкина Е.Д. - Старший воспитатель	
2	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг.	постоянно	Бектяпкина Е.Д. - Старший воспитатель, Зюнькина А.А.- заведующий, Митрошкина П.Ю. - ответственный за сайт		
3	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационно-стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».	постоянно	Бектяпкина Е.Д. - Старший воспитатель, Зюнькина А.А. - заведующий, Митрошкина П.Ю. - ответственный за сайт		

2 "Комфортность условий предоставления услуг" 95,52%

1	Обеспечение в организации для комфортных условий предоставления услуг.	В течение 2023 года	Зюнькина А.А Заведующий, Берминец Т.П. - заведующий хозяйством		
2	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг.	В течение 2023 года	Зюнькина А.А - Заведующий, Берминец Т.П. - заведующий хозяйством		

3 "Доступность услуг для инвалидов" 54,00

1	Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов.	В течение 2023 года	Зюнькина А.А - Заведующий, Берминец Т.П. - заведующий хозяйством		
---	---	---------------------	---	--	--

		(принадлежности финансирований)		3 Зюнькина А.А - заведующий, Берминец Т.П. - заведующий хозяйством.		
2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.	-установка дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации -установка дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля -возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (при наличии потребности)	В течение 2023 года	3 Зюнькина А.А - заведующий, Бектяпкина Е.Д - старший воспитатель.		
3	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.	Возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме.	В течение 2023 года	3 Зюнькина А.А - заведующий, Бектяпкина Е.Д - старший воспитатель.		
4 "Доброжелательность, вежливость работников организации" 98,81%						

1	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организаций, обеспечивающих первичный контакт информирование получателя услуг и при непосредственном обращении в организацию.	Беседы с персоналом по обеспечению доброжелательности и вежливости, соблюдению этико-деонтологической культуры всеми работниками ДОО;	постоянно	Зюнькина А.А - Заведующий, Бектяшкина Е.Д - старший воспитатель, Корепанова Г.Н. -
2	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.	Семинары – практикумы по выстраиванию партнерских отношений в системе: педагоги-дети-младшие воспитатели – родители;	постоянно	педагог – психолог.
3	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов.		постоянно	
5 "Удовлетворенность условиями оказания услуг" 99,70%				
1	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Мероприятия, направленные на повышение имиджа ДОО.	постоянно	Зюнькина А.А - Заведующий, Бектяшкина Е.Д - старший

					воспитатель, персонал.		
2	Доля получателей удовлетворенных организацией.	услуг, работы	Мероприятия улучшению организационных условий в учреждении.	по	постоянно	Зюнькина А.А - Заведующий, Бектяпкина Е.Д - старший воспитатель, персонал.	
3	Доля получателей удовлетворенных в организации.	услуг, условиями оказания услуг в организации.	Мероприятия, направленные на повышение качества оказываемой образовательной услуги.	на	постоянно	Зюнькина А.А - Заведующий, Бектяпкина Е.Д - старший воспитатель, персонал.	